

ДОГОВОР

на оказание услуг по проживанию и организации отдыха (публичная оферта)

г. Владивосток

01 февраля 2024 года

Общество с ограниченной ответственностью «Вымпел», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Полякова Игоря Владленовича, действующего на основании Устава, предлагает любому лицу (далее - Заказчик) заключить договор на оказание услуг по организации отдыха в месте отдыха под названием «Звезда», расположенном по адресу: Приморский край, г.Владивосток, остров Попова, ул.Заводская, 8а.

Оплата «Заказчиком» услуг «Исполнителя» и получение последним денежных средств либо соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты, является акцептом настоящей публичной оферты.

Акцепт оферты означает, что «Заказчик» полностью и безоговорочно принимает все условия настоящей публичной оферты. Акцепт равносителен заключению договора на оказание услуг по размещению и организации отдыха (в дальнейшем - договор) в письменной форме.

*под термином «Заказчик» подразумевается человек, заключивший данный договор/сделавший бронь, а также все люди, указанные «Заказчиком» в заявке.

По настоящему Договору «Исполнитель» обязуется по заданию «Заказчика», оформленному в виде Заявки на бронирование (далее «Заявка»), оказать услуги по временному пользованию помещением (аренда) физическим лицам, указанным «Заказчиком», согласно списка: (список заполняется согласно паспортных данных и свидетельств(а) о рождении ребенка (детей).

Предоставление помещения осуществляется при наличии ксерокопий, либо оригинала паспорта и свидетельств(а) о рождении ребенка(детей). Расположенного по адресу: Приморский край, г.Владивосток, остров Попова, ул.Заводская, 8а. «Заказчик» обязуется оплатить указанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

«Заказчик» уведомлён о том, что «Исполнитель» не является плательщиком налога на добавленную стоимость.

Условия бронирования.

Бронирование осуществляется самостоятельно на официальном сайте «Базы отдыха Звезда» <https://zvezda-popova-vl.ru> . Консультацию по бронированию можно получить по телефону (вотсапп, смс) у администратора бронирования +7 (902) 524-18-18, +7 (952) 083-09-52 или по электронной почте zvezdapopovavl@mail.ru . Также можно оформить бронирование за наличный расчет в офисе продаж «Исполнителя» по адресу г. Владивосток, ул. Калинина, д.9 (по предварительной записи), и получить подтверждение получения бронирования «Исполнителем». Предварительно уточняется наличие свободных мест.

Услуга бронирования считается платной, но при использовании забронированной услуги, плата за бронь не взимается. Плата за бронь взимается только при отказе за забронированные услуги (5% от внесенной суммы в счет услуг банка).

Для подтверждения бронирования расчет за оказанные услуги осуществляется Заказчиком путем перечисления 30% от стоимости услуг (но не менее стоимости за сутки) на расчетный счет «Исполнителя», в момент бронирования услуги на сайте <https://zvezda-popova-vl.ru> .

«Заказчик» вправе отказаться от услуг Исполнителя, направив соответствующее письменное уведомление посредством почтовой, телеграфной, электронной или иной связи, обеспечивающей аутентичность передаваемых и принимаемых сообщений и их документальное подтверждение.

В случае отказа «Заказчика» от забронированных услуг, Исполнитель возвращает внесенные денежные средства в течение 30 (тридцати) дней с момента получения соответствующего уведомления в следующем порядке:

При отказе возвращается вся сумма внесенных денежных средств за минусом стоимости бронирования (5% от внесенной суммы в счет комиссии банку);

При отказе в период «горячего сезона» менее чем за 7 суток, либо в первые сутки оказания услуги - возвращается сумма внесенных денежных средств за минусом стоимости забронированного помещения за сутки без учета скидки.

Возврат денежных средств, при оплате банковской картой, осуществляется на ту банковскую карту, с которой был сделан платеж.

В случае опоздания «Заказчика» более чем на сутки (при отсутствии предварительного уведомления об этом «Исполнителя») бронь аннулируется.

В случае сохранения брони по просьбе отсутствующего «Заказчика», стоимость не использованных им услуг, не возвращается.

Если внесший предоплату «Заказчик» до момента начала оказания забронированных услуг извещает «Исполнителя» о переносе сроков размещения, то услуги в измененные сроки предоставляются «Исполнителем» только при наличии свободных мест. В противном случае «Исполнитель» отказывает Заказчику в предоставлении услуг в измененные сроки.

В случае раннего выезда по желанию «Заказчика» из-за плохих погодных условий (дождь, ветер и пр.), стоимость не использованных им услуг, не возвращается.

Исключение составляет болезнь или несчастный случай, подтвержденные соответствующими документами.

Правила размещения.

При размещении «Заказчик» обязан **представить документы, удостоверяющий личность** на себя и лиц, совместно с ним прибывших (паспорт, свидетельство о рождении).

При размещении «Заказчик» вносит **возвратный депозит в размере 5000** (пять тысяч) рублей (в счет обеспечения обязательств «Заказчика» по возмещению убытков «Исполнителю»). Депозит оформляется в письменном виде).

«Заказчик» предупреждён **о запрете нахождения с животными** любых видов, и пород в помещении и на территории, и согласен с тем, что в случае нарушения данного запрета он будет выдворен без возмещения денежных средств, уплаченных им «Исполнителю».

«Заказчик» предупреждён **о запрете курения в помещениях и на балконах** (курение возможно на улице на террасе, в беседках), а также «Заказчик» предупреждён **о запрете** использования любой пиротехники, и всего, что может вырабатывать огонь в помещении и на территории, и согласен с тем, что в случае нарушения данного запрета он будет выдворен без возмещения денежных средств, уплаченных им «Исполнителю».

«Заказчик» предупреждён о запрете использования бытовых/электрических приборов, которые не находились в помещении, и о возможном причинении ущерба «Исполнителю», себе и окружающим людям.

«Заказчик» предупреждён **о запрете приготовления пищи в помещении**. Для приготовления пищи можно воспользоваться беседкой (мангальной зоной, предварительно забронировав). Также можно воспользоваться услугами кафе.

«Заказчик» предупреждён **о запрете проносить в помещение морепродукты** (креветку, краб и другие). Место для их употребления - в кафе, на террасе, в беседке.

«Заказчик» полностью берёт на себя ответственность за безопасность своих детей, членов семьи и лиц, находящихся на «Базе отдыха Звезда» (согласно списку).

«Заказчик» берёт на себя ответственность по сохранности имущества «Исполнителя», которое находится в помещении, и на территории. «Заказчик» подтверждает, что всё имущество, которое находится в помещении передано ему в полной комплектации, работоспособности, и без видимых повреждений.

«Заказчик» несет полную ответственность за последствия своего поведения и лиц, совместно с ним прибывших на территории «Базы отдыха Звезда».

«Исполнитель» не несет ответственности за причинение вреда здоровью «Заказчика», возникшего вследствие неосмотрительного и неосторожного поведения самого «Заказчика», в том числе, за принятие «Заказчиком» пищи, производимой самим «Заказчиком», из его личных запасов, употребление продуктов питания, приобретенных в торговых сетях, у частных лиц, самим «Заказчиком».

«Заказчик» полностью понимает об опасности нахождения детей и членов семьи, а также лиц, прибывших с ним согласно списку, в зоне бассейна, в самом бассейне. «Заказчик» берёт на себя всю ответственность за возможные ситуации, которые могут повлечь ущерб здоровью, и жизни данных людей.

При экстренных, стихийных, и любых форс-мажорных обстоятельствах «Заказчик» обязан соблюдать инструкции, которые он получил в обязательном порядке при прибытии.

«Заказчик» предупреждён о запрете «Агрессивного» поведения по отношению к членам своей семьи, отдыхающим, а также к сотрудникам, и согласен с тем, что в нарушении данного пункта он будет выдворен без возмещения денежных средств.

«Заказчик» обязуется соблюдать **"Режим Тишины" с 22.00 до 08.00.**

Убытки, причиненные «Исполнителю» по вине «Заказчика», возмещаются им в полном объеме до окончания срока аренды либо в иной срок, согласованный сторонами в письменной форме.

Ущерб, причиненный имуществу «Исполнителя», возмещается «Заказчиком» по ценам, утвержденным «Исполнителем». В отдельных случаях, когда требуется комплексный ремонт имущества либо повреждено технически сложное изделие, для определения стоимости ущерба могут привлекаться специалисты. В таких случаях порядок привлечения специалистов, порядок оплаты их услуг и срок возмещения ущерба определяются по согласованию сторон.

По факту уничтожения (повреждения) имущества, а также курения в помещениях составляется акт. «Заказчик» вправе забрать испорченное имущество в случае полного возмещения его стоимости.

Убытки, причиненные несоблюдением ограничений шумового режима, возмещаются «Заказчиком» на основании подтверждающих документов, представляемых «Исполнителем» (заявление пострадавшего лица, содержащее соответствующее требование, платежные документы на возврат денежных средств, предоставлении скидки и т.п.).

Под убытками, вызванными курением в номере или несанкционированным пребыванием животного в номере понимаются расходы «Исполнителя», которые он понес либо понесет на чистку мебели, чистку (покраску) стен, портьер, спальных и иных находящихся в помещении принадлежностей и уборку номера с применением специальных средств в целях устранения запаха табака (последствий пребывания животного).

Под убытками, причиненными несоблюдением ограничений шумового режима, понимаются денежные выплаты (скидки), которые «Исполнитель» уплачивает (предоставляет) другим лицам в качестве компенсации в связи с нарушением «Заказчиком» их покоя и тишины в период времени, установленный Правилами размещения.

«Заказчик» предупреждён о "Расчётном часе": **Заезд осуществляется после 14.00, выезд до 12.00.**

Поздний, или ранний Заезд/выезд возможен только после согласования с сотрудниками, и только при условии того, что «Заказчик» получил от сотрудника «Исполнителя» разрешение на это.

«Исполнитель» обязан предоставить в распоряжение «Заказчика» забронированное помещение согласно датам, указанным в бронировании.

Делая Заказ «Заказчик» ознакомлен с условиями бронирования и правилами размещения, указанные в «подтверждении бронирования».

Подробная информация размещена на официальном сайте <https://zvezda-popova-vl.ru> . Всё, что заказчик увидел / прочитал на других сайтах, отношения к «Базе отдыха Звезда», находящаяся по адресу: Приморский край, г. Владивосток, остров Попова, ул. Заводская, 8а, не имеет никакого отношения, и несёт только информационный характер.

«Исполнитель» вправе заменить одно помещение на другое при определённых ситуациях, но категория помещения должна быть не ниже той, которую забронировал «Заказчик».

«Исполнитель» не несёт ответственности за материальные ценности, оставленные в помещении или на территории (денежные средства, телефоны, планшеты, золото и т.д.).

«Исполнитель» **не несёт ответственности за погодные условия**, которые могут вызвать дискомфорт у отдыхающих, а также за плановое и не плановое отключение электрической энергии.

«Заказчик» предупреждён о запрете нахождения на территории «Исполнителя» с любым видом оружия, как колото-режущего, ударного, так и огнестрельного.

Настоящий договор вступает в силу с момента внесения «Заказчиком» оплаты и действует до окончания срока, указанного в заявке.

Исполнитель вправе в одностороннем порядке досрочно расторгнуть договор с Заказчиком в случае нарушения им общественного порядка, систематического нарушения Заказчиком или внесенными в заявку лицами Правил размещения и иных правил, действующих на «Базе отдыха Звезда», без возмещения Заказчику понесенных затрат.

Под систематическим нарушением Правил размещения понимается несоблюдение Заказчиком два и более раз одного или нескольких требований, установленных Правилами.

Все споры по настоящему договору решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров по взаимному согласию сторон, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

«Исполнитель»

ООО "Вымпел"

ОГРН 1052503455620 ИНН 2537073335 КПП 253701001

Юридический адрес: 690077, г.Владивосток, ул.Калинина, д.2, офис 8

Почтовый адрес: 690012, г.Владивосток, а/я 12112

E-mail: kalina111@mail.ru , zvezdapopovavl@mail.ru

Р/сч: 40702810615540000278

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

кор/сч: 30101810145250000411

БИК 044525411

Телефон: 8 (423) 524-18-18; 8(904) 627-40-00

Директор ООО «Вымпел»

Поляков И. В.